

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden (Bardier)

Bij het maken van een afspraak gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden

BEHANDELVOORWAARDEN VAN HET BARDIERGILDE

- Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen naam Susans Hondentrimsalon en de eigenaar/houder te behandelende dier in de salon. Waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders of publicaties van Susans Hondentrimsalon binden niet.

TARIEVEN:

- Een samengestelde prijsopgave verplicht Susans Hondentrimsalon niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- De klant verbindt zich met Susans Hondentrimsalon de hiervoor afgesproken prijs te betalen. Indien dit niet voor de behandeling besproken is gaat Susans Hondentrimsalon er vanuit dat onze tarieven de klant bekend zijn. Onze tarieven zijn te vinden op onze website onder het kopje: " prijzen" Wel kan er een meerprijs worden aangekondigd door Susans Hondentrimsalon, mocht het te behandelende dier klitten vlooien, teken of luizen bevatten, of in algehele slechte vachtconditie worden binnengebracht. Daarnaast kan een meerprijs worden gehanteerd als het dier moeilijk gedrag vertoont.

AANSPRAKELIJKHEID:

- Door opdracht te geven aan Susans Hondentrimsalon erkent opdrachtgever dat Susans hondentrimsalon een inspanningsverbintenis heeft. Susans Hondentrimsalon zal zich naar beste kunnen inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. Susans Hondentrimsalon kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt en is niet aansprakelijk voor het niet of niet-volledig bereiken van het beoogde resultaat en evenmin voor schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van een behandeling waar voorafgaand duidelijk is uitgelegd dat de behandeling door het aanleveren van een geklitte vacht risico's met zich mee brengt. De klant heeft door de opdracht te geven voor behandeling van een geklitte vacht de risico's aanvaard In, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar opzet of grove schuld is te wijten.

– De trimmer/trimster garandeert dat de in de trimsalon uitgevoerde behandeling voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid. Hij/zij maakt daarbij gebruik van deugdelijke middelen en materialen.

– De trimmer/trimster mag ten aanzien van de te verrichten behandeling ervan uitgaan, dat het te behandelende dier in een goede lichamelijke conditie verkeert. Omstandigheden bij het dier die het resultaat van de behandeling kunnen beïnvloeden, of die kunnen leiden tot voor de klant ongewenste nevenverschijnselen, dienen door de eigenaar/klant vooraf aangegeven te worden. Hieronder valt medicijngebruik, allergieën etc. Een slecht onderhouden vacht kan een afwijkend eind resultaat opleveren.

De trimmer/trimster aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies in, de klant toch eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden. Mocht de trimmer/trimster niet achter de werkzaamheden staan die ingepland staan, mag deze afspraak geweigerd worden.

– Indien er schriftelijk reactie wordt gegeven op de algemene voorwaarden, mag dit gemaild worden naar: info@susanshondentrimsalon.nl Wij streven ernaar om binnen 24 uur een reactie te geven

Waarom hanteren we het No-Show beleid? No Shows. Zoals iedereen van ons gewend is, zijn wij geen standaard Trimsalon maar transparant en duidelijk. Wij vinden het daarom niet nodig om onze eventuele No Show kosten door te berekenen in de prijs van onze bestaande behandelingen. Wij vinden het daarom niet nodig dat jij als trouwe klant hiervan de dupe moet zijn.

Onze voorwaarden voor no-shows zijn als volgt: 48 uur voor behandeling – kosten = Gratis

Klanten kunnen tot maximaal 48 uur van te voren gratis annuleren of verzetten.

Binnen 48 uur voor behandeling – kosten = 100%

Klanten die hun afspraak binnen 48 uur voor behandeling annuleren of verzetten wordt 100% van de behandeling in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd en plaats.

Niet gekomen of te laat = 100%

Wat verstaan we onder te laat? U bent te laat wanneer we niet aan de behandeling kunnen beginnen omdat de planning daar geen ruimte meer voor biedt. Klanten die geen gebruik maken van zijn/haar gereserveerde plaats of te laat zijn, alle mogelijkheden om een afspraak af te zeggen niet gebruiken en onaangekondigd niet verschijnen, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd en plaats. De no-show incasso wordt door het bedrijf Ik kan niet meer B.V. behandeld.

Aansprakelijkheid klant (eigenaar)

Indien er enige schade door het te behandelen dier wordt aangericht in de salon aan de dieren, trimmer of enige (on)roerende goederen, dan is de eigenaar van het dier aansprakelijk voor alle geleden schade. Wij raden daarom aan als klant een WA-verzekering af te sluiten voor het te behandelen dier.

Mocht je als klant met vragen blijven zitten omtrent de algemene voorwaarden, dan staan we je graag te woord.